

SIA “ZZ Dats” Vienotās pašvaldību sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas apraksts 2017. gadam

Pašvaldībām un/vai ar tām saistītajām iestādēm, kas turpmāk sauksies ‘PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS’, no vienas puses, un SIA „ZZ Dats”, reģistrācijas numurs 40003278467, kas turpmāk sauksies ‘PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS’ un/vai ‘SIA ‘ZZ Dats’’, no otras puses, ir saistošs SIA “ZZ Dats” Vienotās pašvaldību sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas apraksts 2017. gadam (turpmāk – Apraksts) par SIA “ZZ Dats” VPS programmatūras (turpmāk Programmas) uzturēšanas, tai skaitā, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu:

1. Šis Apraksts attiecas tikai uz tām Programmām, kuras iedarbinātas PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA IT sistēmā līdz 01.01.2017.;
2. Programmu licencēšanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtā Programmas Licence;
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM Apraksta 1. punktā minēto Programmu uzturēšanu, tai skaitā, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu no 01.01.2017. līdz 31.12.2017., kuri sevī ietver:
 - 3.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas valsts normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu, kas nozīmē, ka tiek nodrošinātas Latvijas valsts likumu un Ministru Kabineta (MK) noteikumu prasības, bet netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
 - 3.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc pieprasījuma, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv/>;
 - 3.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no plkst. 9:00 līdz 17:00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: nino@zzdats.lv; sopa@zzdats.lv; dzimts@zzdats.lv; pers@zzdats.lv; gvedis@zzdats.lv; noma@zzdats.lv; jupis@zzdats.lv; apus@zzdats.lv; bridzis@zzdats.lv; lietvaris@zzdats.lv; budzis@zzdats.lv; kadri@zzdats.lv;
 - 3.4. konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku;
 - 3.5. Programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM parakstītu un ieskanētu iesniegumu (iesnieguma paraugs ir atrodams vietnē kur.ir/pieteikumi/) uz e-pasta adresi: serviss@zzdats.lv;
 - 3.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzu integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzu struktūras un korektus datu ierakstus, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
 - 3.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzu izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izmitināšana ir nepieciešama;
 - 3.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datiem vismaz 98% (deviņdesmit astoņi procenti) apmērā laika posmā no 01.01.2017. līdz 31.12.2017., ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzu izmitināšanu pie PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA;
 - 3.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA elektronisko pakalpojumu portālā www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanu pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pieprasījuma;
 - 3.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem šī Apraksta 6. punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi atsevišķu līgumu;

3.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar Valsts zemes dienesta (VZD) Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu (VID), Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Uzturlīdzekļu garantijas fonda administrāciju (UGF), Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru (UR), Lauku atbalsta dienestu (LAD), Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru (VTUA), komercbankām, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams;

4. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:

- 4.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzu izmitināšanu;
- 4.2. Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu šī Apraksta 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
- 4.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidenciālas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
- 4.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līgumā par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
- 4.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Programmām 5 (piecas) dienas pēc šī Apraksta darbības beigām, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nav veicis darbības, kas turpmāk būtu saistošas un attiektos uz Programmas uzturēšanas, tai skaitā, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu.

5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:

- 5.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
- 5.2. Programmu darbināšanai un 3. punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas, lietojumprogrammu, datortīklu un citas nepieciešamās tehniskās infrastruktūras atbilstošu darbību un primāro tehnisko atbalstu, kā arī atbilstību VPS lietošanas noteikumiem (<http://kur.ir?noteikumi>);
- 5.3. kompetentus Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par atbilstošu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu, kā arī strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti (<http://kur.ir?noteikumi>);
- 5.4. kompetentus datorspeciālistus šī Apraksta 3. punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai, kuri strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti (<http://kur.ir?noteikumi>). PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS informē PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU par kontaktpersonu, kurai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nepieciešamības gadījumā nosūta informāciju par VPS izmaiņām. ;
- 5.5. datu bāzu pieejamību ne mazāku kā 98% (deviņdesmit astoņi procenti) no 01.01.2017. līdz 31.12.2017. elektronisko pakalpojumu portāla www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
- 5.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai un/vai citiem ar Programmas lietošanu saistītiem mērķiem;
- 5.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA

SNIEDZĒJAM piekļuvi savām datu bāzēm un to saturam šī Aparaksta 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot šī Aparaksta 4. punkta nosacījumus;

5.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidenciālas informācijas nesniegšanu trešajām personām.

Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija;

6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām, nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir ar Programmām apstrādājamo datu īpašnieks neatkarīgi no tā, vai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz Izmitināšanas pakalpojumu vai nesniedz.
8. Šī Aparaksta 3. punktā minēto pakalpojumu cena tiek noteikta atbilstoši katra PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM individuāli, par ko attiecīgi katrs PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS tiek informēts.
9. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS, atbilstoši šī Aparaksta 8. punktā atrunātai samaksai, to apmaksā pa ceturkšņiem pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piestādītā rēķina, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi.
10. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti šī Aparaksta 3. punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt Valsts Elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS) vai slēdzot atsevišķu līgumu ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU.
11. Šis Aparaksts ir spēkā un saistoša tiem PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJIEM, kas ir iegādājušies Programmas uzturēšanas (tai skaitā Izmitināšanas pakalpojumu, ja tas nepieciešams) Valsts Elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS), atbilstoši šī Aparaksta 3. punktā minētajam uzturēšanas periodam.
12. Šis Aparaksts neattiecas uz tiem atsevišķiem līgumiem un/vai citiem saistītiem dokumentiem, kas ir noslēgti starp PAKALPOJUMA SNEIDZĒJU un PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU, ja vien tajos nav ietvertas atsauces uz šo Aparakstu.