

## Līguma pielikums – lietošanas noteikumi, par datu centra pakalpojumu sniegšanu

Rīgā

### 1. Pušu tiesības un pienākumi

#### 1.1. Klienta tiesības un pienākumi

- 1.1.1. Klientam ir pienākums glabāt tam piešķirto pieslēguma vārdu un paroli, ar kuru tas var piekļūt Virtuālā Privātā Servera administrēšanas videi uz Pakalpojuma sniedzēja servera, un nodrošināt, lai dati nenonāktu pie trešajām personām.
- 1.1.2. Klientam ir pienākums savlaicīgi norēķināties ar Pakalpojuma sniedzēju par Pakalpojumu.
- 1.1.3. Klients apņemas nemēģināt piekļūt svešām sistēmām un datiem bez to īpašnieku atļaujas pat tad, ja tie nav pienācīgi aizsargāti, kā arī netraucēt citu sistēmu darbību un integritāti pat tad, ja tās to pieļauj.
- 1.1.4. Klients apņemas neradīt, neuzstādīt un nelietot programmas, tajā skaitā skriptus, kas dod iespēju piekļūt svešām sistēmām vai failiem vai kas paredzētas programmatūras kļūdu vai nepilnību atklāšanai svešās vai koplietošanas datorsistēmās.
- 1.1.5. Klients apņemas neuzstādīt un nedarbināt uz koplietošanas datorsistēmām programmas, tajā skaitā skriptus, kas patērē lielus servera resursus, traucē servera normālu darbību vai ļauj izsūtīt surogātpastu.
- 1.1.6. Klients apņemas neizmantot pakalpojumus ķēdes vēstuļu, reklāmas materiālu, vīrusu un citas nepieprasītas, bīstamas vai likumdošanu pārkāpjošas informācijas, datņu vai programmatūras izplatīšanai. Viena un tā paša vai līdzīga ziņojuma izsūtīšana vienā vai vairākās vēstkopās vai ziņu grupās (*spam*, angl.) ir aizliegta bez atrunām.
- 1.1.7. Klients apņemas neizmantot pakalpojumus autortiesību vai citu tiesību pārkāpumiem (piemēram, nelicencētu materiālu izplatīšanai vai publiskošanai BitTorrent sistēmās, vai citiem pārkāpumiem), kā arī neveidot iespējas citiem izmantot Klienta lietotus pakalpojumus šādiem pārkāpumiem.
- 1.1.8. Klientam aizliegts iejaukties jebkura lietotāja, resursdatora vai tīkla darbā, tajā skaitā (bet ne tikai) pārpludināšana ar datu plūsmu un tīši mēģinājumi pārslogot sistēmu.
- 1.1.9. Klients apņemas neveikt darbības, kas ir pretrunā ar Latvijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

#### 1.2. Pakalpojuma sniedzēja tiesības un pienākumi:

- 1.2.1. Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums novērst Pakalpojuma pārtraukumu, ja tas noticis Pakalpojuma sniedzēja pārziņā esošajā tīklā

vai aparatūrā; Piezīme. Pakalpojuma pārtraukuma laiks tiek skaitīts no brīža, kad Klients ir informējis Pakalpojuma sniedzēju par pārtraukumu pa tel. (+371) 67333600 vai elektronisko pastu [hosting@zsdats.lv](mailto:hosting@zsdats.lv). Par pārtraukumu Klientam ir iespēja paziņot darba dienās no plkst.9:00 līdz 18:00

- 1.2.2. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs apturēt Pakalpojuma sniegšanu Klientam, bloķēt tā piekļuvi interneta mājas lapas administrēšanas videi, ja pagājušas vismaz piecpadsmit dienas kopš iestājies termiņš norēķiniem ar Pakalpojuma sniegšanu, bet Klients vēl nav norēķinājies ar Pakalpojuma sniedzēju pilnā apmērā saskaņā ar Līgumu; Pakalpojums sniegšana atsakāma darba dienas laikā kopš Klients ir pilnā apmērā norēķinājies ar Pakalpojuma sniedzēju, t.sk., samaksājis tam uzkrājušos līgumsodu.
- 1.2.3. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs nekavējoties apturēt Pakalpojuma sniegšanu, ja konstatējis Klienta pretlikumīgu darbību (nelikumīgu video, audio un citu datu izplatīšana) saistībā ar Pakalpojumu; šādā gadījumā Klients nav tiesīgs prasīt Pakalpojuma sniedzējam atjaunot Pakalpojuma sniegšanu, pirms Klients nav novērsis pretlikumības.

## 2. Atbildība

- 2.1. Puses atbild viena otrai par savu vainojamu rīcību, ar kuru tā nodarījusi otrai Pusei zaudējumu vai kaitējumu.
- 2.2. Ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi (force-majeure), ko Puses nav varējušas paredzēt un tie neietilpst Pušu kontrolē, katra Puse iespēju robežās cenšas nodrošināt Līguma saistību izpildi, bet ja tas nav iespējams, Puses tiek atbrīvotas no šī Līguma saistību izpildes jebkāda veida atbildības nepārvaramas varas apstākļu laikā.
- 2.3. Klients nes pilnu atbildību par pieslēgumu un darbībām, kas veiktas, izmantojot viņa pieslēguma vārdu un paroli.
- 2.4. Klients uzņemas pilnu atbildību par sekām, kuras radušās, tam veicot izmaiņas konfigurācijas failos.
- 2.5. Klients ir atbildīgs par informāciju un elektroniskajiem datiem, kurus viņš nodod Pakalpojuma sniedzējam publiskošanai vai pats publisko interneta tīklā, un par jebkuru rīcību, kuru viņš veic saistībā ar Pakalpojuma izmantošanu.
- 2.6. Pakalpojuma sniedzējs, tā pārstāvji negarantē, ka Pakalpojuma sniedzēja Pakalpojumi netiks traucēti, pārtraukti vai ir brīvi no kļūdām.
- 2.7. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par interneta tīkla darbības traucējumiem, kas radušies no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ, un kuru dēļ Klientam radušies zaudējumi.
- 2.8. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina pakalpojuma pieejamību 24/7 režīmā un sistēmas darbību vismaz 98% gadā.